

Algemene voorwaarden

Versie: 1-augustus 2023

Dit zijn de algemene voorwaarden van Vending Nederland. Wij zijn gevestigd aan De Veenkampen 7-II, 7822GN, Emmen, met het KVK-nummer: 86188356.

Je leest deze algemene voorwaarden omdat je een overeenkomst met ons hebt of wilt afsluiten. Zoals bijvoorbeeld:

1. De Huur of bruikleen van producten, meestal de vending machine.

Vending Nederland heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van deze voorwaarden is van toepassing. De Klant en Vending Nederland mogen alleen van deze voorwaarden afwijken als zij dat schriftelijk zijn overeengekomen. Vending Nederland zal de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos naar de Klant toesturen.

Gemaakte afspraken.

Artikel 1 – Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elke aanbieding die we doen en elke overeenkomst die we met elkaar sluiten.
2. Spreken we op sommige onderdelen liever iets anders af? Dan leggen we dat schriftelijk vast. Doen we dat niet? Dan gelden uitsluitend alle bepalingen in deze voorwaarden.
3. Vending Nederland kan deze voorwaarden op elk moment eenzijdig aanvullen of wijzigen, met het belang van jou natuurlijk in ons achterhoofd. Indien dit gebeurt, dan zullen we je dit laten weten en geven we ook aan wanneer dit in gaat.
4. Onder Software wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de software voor systeembeheer van de Vending Nederland machines en de betalingen op afstand. De software kan bestaan uit de volgende onderdelen:
 - a. De besturingssoftware voor het betaalsysteem
 - b. De besturingssoftware voor de vending machine

Artikel 2 – Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en Vending Nederland kan ze altijd wijzigen, dit geldt ook als er een termijn in de aanbieding is vastgelegd.
2. Al onze aanbiedingen verlopen automatisch na 1 maand, geldig vanaf de vermelde datum in de aanbieding.

3. Als we samen een contract ondertekenen (schriftelijk of digitaal), hebben we een overeenkomst. Maar we hebben ook een overeenkomst zodra je van ons een orderbevestiging of een levering krijgt. Natuurlijk brengen we je van tevoren op de hoogte.

4. Omdat er een verhoogd risico is, zullen we extra afspraken met je maken over bijvoorbeeld de borg of levering van de vending machine. Dit zullen wij, indien van toepassing, tijdig kenbaar maken.

Artikel 3 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen die we noemen zijn exclusief btw en andere wettelijke heffingen. Deze vind je wel terug op de factuur.

2. Bij verhuurovereenkomsten betaal je achteraf binnen de afgesproken betaaltermijn voor de afgesproken periode of levering. Indien er borg wordt gevraagd dan wordt dit bij aflevering aan Vending Nederland voldaan.

3. Bij het maken van afspraken het zelf bijvullen van snacks, food of drinks, gaan we uit dat 1 (vaste) medewerker van de huurder dit doet. Het is niet toegestaan dit door derden te laten doen.

4. We spreken af dat je binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum betaald via automatische incasso of overboeking. Ontvangen we in die 14 dagen het factuurbedrag niet? Dan krijg je een betalingsherinnering met een nieuwe termijn. Lukt het ook niet om in de nieuwe termijn te betalen? Dan mogen we wettelijke rente gaan rekenen, vanaf de einddatum van de eerste betalingstermijn. Indien daarna nog geen betaling wordt gedaan en gaan we richting het incassobureau of de rechter? Dan berekenen we deze kosten aan jou door volgens de Wet Incassokosten, met een minimumbedrag van EUR 300,-. Op tijd betalen is dus zowel voor jou als voor ons veel fijner en voordeliger.

7. Vanwege onverhoopte kostenstijgingen of om onze dienstverlening te verbeteren, kan het zijn dat Vending Nederland de prijzen na de afgesproken huurperiode iets verhoogt. Uiteraard proberen we dit zo veel mogelijk te voorkomen.

8. Alle door Vending Nederland geleverde vending machines blijven eigendom van Vending Nederland totdat de machines volledig zijn betaald in geval van koop. In alle andere gevallen blijft de Vending Nederland machine natuurlijk van ons.

Artikel 4 – Installatie

1. Indien een bezorger van Vending Nederland een vending machine installeert, brengen we daarvoor apart bezorg-en voorrijkosten van EUR 150,- in rekening. In overleg kan hier van worden afgeweken. Deze afspraken staan op overeenkomst.

2. De vending machine moet in een worden aangesloten op een geaard stopcontact.

3. We gaan ervan uit dat je ervoor zorgt dat de bezorgers snel en ongehinderd de machine kunnen plaatsen zonder allerlei handelingen te moeten uitvoeren.

Artikel 5 – Gebruik

1. We vertrouwen erop dat je netjes met de gehuurde machine omgaat en eventueel de gebruiksaanwijzing leest voor je ermee aan de slag gaat.
2. Ga je verhuizen (intern of extern) en wil je de machine verplaatsen? Laat dit van tevoren aan ons weten. Afhankelijk van de situatie is het mogelijk dat wij zorgen voor de verplaatsing. Hier komen dan wel opnieuw de installatiekosten EUR 150,- in rekening. Verhuis je de machine echter zonder ons op de hoogte te stellen en heb je hierdoor niet onze toestemming op papier staan, dan vervalt alle garantie.

Artikel 6 – Levering machines

1. De vending machine die je huurt, kun je niet als onderpand inzetten. Ze zijn immers van ons.
2. We doen onze uiterste best om te leveren op het afgesproken tijdstip. Zijn we toch een keer te laat, dan vinden we dat net zo vervelend als jij. We vragen hiervoor dan ook je begrip. Het is in ieder geval geen reden voor een schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.

Artikel 8 – Duur en einde overeenkomst

1. Als je contract is afgelopen, verlengen we deze automatisch met een periode van een maand. Wil je opzeggen? Dat kan schriftelijk met de opzegtermijn van een maand inachtneming.
2. Ook wij kunnen de overeenkomst beëindigen. Dit zullen we dit doen via een schriftelijk bericht en met onmiddellijke ingang als:
 - a. Je jouw verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt binnen 14 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling.
 - b. Wij reden hebben om te vermoeden dat je je afspraken niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
 - c. Je surseance van betaling aanvraagt, een faillissementsaanvraag indient, failliet wordt verklaard, een onderhands akkoord aanbiedt aan schuldeisers of als er op een wezenlijk deel van je vermogen beslag is gelegd.
3. Ben je voor de einddatum van de overeenkomst een of meer van je verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nagekomen? Dan blijft je borg bij ons.

Artikel 9 – Retour en afwikkeling

1. Als de overeenkomst eindigt, ben je verantwoordelijk dat alle gehuurde vending machines van Vending Nederland retour komen. We spreken tegen die tijd af wanneer en hoe dit precies gebeurt.
2. Als we de vending machine niet of niet in de verwachte staat terugkrijgen, dan ontvangen we wel graag de vervangingswaarde van je. Daarbij houden we rekening met de ouderdom van de machine.
3. Borg kun je niet verrekenen met openstaande facturen of andere zaken die we nog moeten afhandelen. Voor de duidelijkheid houden we dat graag gescheiden.
4. Indien je de machine in bruikleen hebt en je kiest ervoor om binnen een jaar van onze overeenkomst af te zien, dan dien je de ophaalkosten van EUR 150,- te betalen.

Artikel 10 – Vervanging en garantie

1. Is je vending machine stuk? Dan repareren we deze voor je of zorgen we voor vervanging. Dat doen we naar eigen inzicht en het kost je natuurlijk niets. Tenzij jullie de vending machine hebben stuk gemaakt door onzorgvuldig handelen, dan zullen we dit wel in rekening brengen.
2. Kies je ervoor om de Vending Nederland machine zelf te verplaatsen en loopt de machine of de omgeving hierdoor schade op? Dan heb je geen recht op reparatie of vervanging.
4. Geef je iemand anders opdracht om de machine te repareren of ga je zelf aan de slag? Dan vervalt je recht op reparatie en vervanging.
5. Voor service die wij verlenen buiten de garantie om, rekenen we een starttarief van EUR 150,-. Dit is inclusief voorrijkosten, en exclusief de onderdelen en het arbeidsloon van EUR 15,- per 15 minuten.
6. Als je onderdelen van de machine kwijtraakt na het vullen, dan zijn de kosten voor de vervangende onderdelen voor jou.
7. Indien je de machine in huur hebt, dan verwachten we dat je deze meeneemt in je inboedelverzekering, hierbij heeft de machine een dagwaarde van EUR 5.000,-

Artikel 11 – Annulering

1. Mocht je toch geen Vending Nederland machine van ons willen ontvangen na het tekenen van de overeenkomst, maar vóór het afleveren van de machine, dan ben je ons een vergoeding verschuldigd. Je bent gehouden aan de kosten, de schade en ook de gederfde winst aan Vending Nederland te vergoeden. Dit is een minimaal bedrag van EUR 150,-.
2. De reeds betaalde bedragen zullen door Vending Nederland niet worden gerestitueerd.

Artikel 12 – Software

1. Wij zorgen voor werkende software voor het betaalsysteem. In overleg kan zelf een simkaart voor de betaalmodule worden geplaatst. Wij gaan ervan uit dat de vendingmachine op een droge plaats staat met een goede stabiele internetverbinding.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Wij leveren jou een goede machine, daarom zorg jij ervoor dat je er goed en verantwoordelijk mee om gaat.
2. Is de machine onbruikbaar geworden door roekeloos handelen van onze kant? En is er directe schade? Dan zijn wij uiteraard aansprakelijk. Je kunt ons dan weer niet aansprakelijk stellen voor indirecte schade zoals gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen en geleden verlies.
3. Indien wij steken hebben laten vallen? Laat dit ons dan meteen schriftelijk weten. Zichtbare gebreken ontvangen wij graag uiterlijk 5 dagen na aflevering. Is het een niet zichtbaar gebrek, dan ontvangen wij dit graag uiterlijk 5 dagen na de ontdekking van het gebrek. Geef daarbij aan wat er aan de hand is zodat wij op tijd onze fout kunnen herstellen.
4. Het indienen van een klacht of het melden van een gebrek, schort jouw betalingsverplichting niet op.
6. Als onze vending machine bij jou is, ben jij verantwoordelijk in het geval van diefstal, waterschade, brand of andere van deze risico's. Wij ontvangen dan graag de dagwaarde als vergoeding.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag geldt niet

Artikel 15 – Geheimhouding

1. Alle informatie die we uitwisselen rondom onze overeenkomsten blijft tussen ons.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Vind je onze afbeeldingen, productsamenstellingen, machines en/of documenten zo goed dat je ze wilt gebruiken of delen? Doe dat dan alleen op manieren zoals wij hebben afgesproken of vraag ons om schriftelijke toestemming.

Artikel 17 – Privacybescherming

1. We gaan netjes met jouw gegevens om, helemaal volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je vindt onze privacy policy op onze website. We hebben ons best gedaan alles zo duidelijk mogelijk op de schrijven. Mocht je toch nog vragen hebben over de inhoud of wil je iets bespreken? Dan kun je altijd contact met ons opnemen.